

SỞ Y TẾ TỈNH AN GIANG
TRUNG TÂM Y TẾ KIÊN HẢI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

Số: 149/TTYT-TCHC

Kiên Hải, ngày 19 tháng 06 năm 2026

V/v chấn chỉnh việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID để thay thế giấy tờ liên quan trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện quy tắc ứng xử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Kính gửi: Lãnh đạo phòng, khoa thuộc Trung tâm Y tế Y tế Kiên Hải.

Căn cứ Nghị định số 102/2025/NĐ-CP ngày 13/5/2025 của Chính phủ quy định quản lý dữ liệu y tế;

Căn cứ Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế về việc Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

Căn cứ Quyết định số 1332/QĐ-BYT ngày 21/5/2024 của Bộ Y tế về việc ban hành Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID; Quyết định số 2733/QĐ-BYT ngày 17/9/2024 về việc ban hành Hướng dẫn thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID; Quyết định số 3176/QĐ-BYT ngày 29/10/2024 về việc Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan;

Căn cứ Công văn số 2910/BHXH-CNTT ngày 28/8/2024 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử, Sổ sức khỏe điện tử theo Đề án 06/CP; Công văn số 6586/BYT-BH ngày 25/10/2024 của Bộ Y tế về việc triển khai thí điểm giấy hẹn khám lại BHYT và giấy chuyển tuyến BHYT điện tử trên VNeID và ký số file XML; Thực hiện Kế hoạch số 330/KH-UBND ngày 07/11/2024 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và Kế hoạch số 1122/KH-UBND ngày 05/11/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID;

Thực hiện Công văn số 4010/SYT-CNTTTT ngày 12/6/2026 của Sở Y tế tỉnh An Giang, về việc chấn chỉnh việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID để thay thế giấy tờ liên quan trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện quy tắc ứng xử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh (đính kèm văn bản).

Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm Y tế đề yêu cầu lãnh đạo các phòng, khoa thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với phòng Tổ chức – Hành chính

- Tham mưu việc tạo lập, thu thập, chuẩn hóa dữ liệu và xây dựng cơ sở dữ liệu của đơn vị.

- Có trách nhiệm kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu của đơn vị với Cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế, cơ sở dữ liệu của Bộ Y tế, cơ sở dữ liệu về y tế của địa phương và Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng định danh quốc gia.

- Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng đối với các cơ sở dữ liệu và quá trình kết nối, chia sẻ đồng bộ dữ liệu.

- Triển khai tập huấn đến 100% nhân viên y tế tại các khoa, phòng cách sử dụng và khai thác thông tin Sổ sức khỏe điện tử trên VneID.

- In tài liệu **Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID khi đi khám chữa bệnh; Hướng dẫn xem thông tin khám chữa bệnh trên ứng dụng VNeID và Hướng dẫn tích hợp thẻ bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID (in màu)** dán tại các khu vực tiếp đón bệnh nhân, các khoa điều trị, khu vực dễ quan sát để bệnh nhân, người nhà bệnh nhân biết và thực hiện theo hướng dẫn (đính kèm Phụ lục).

- Phối hợp với các phòng, khoa đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân đến khám bệnh, chữa bệnh hiểu rõ về lợi ích khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VneID.

2. Đối với các khoa chuyên môn liên quan đến tiếp nhận khám bệnh, chữa bệnh, phòng bệnh

- Hỗ trợ, hướng dẫn người bệnh có điện thoại thông minh thực hiện cài đặt ứng dụng VNeID, tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID để thay thế giấy tờ liên quan trong quá trình phòng bệnh, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe theo quy định.

- Tiếp nhận người bệnh bằng **Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID** để thay thế giấy tờ liên quan trong quá trình phòng bệnh, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe theo quy định (**bỏ Sổ khám bệnh giấy**).

3. Phòng, khoa tại Trung tâm

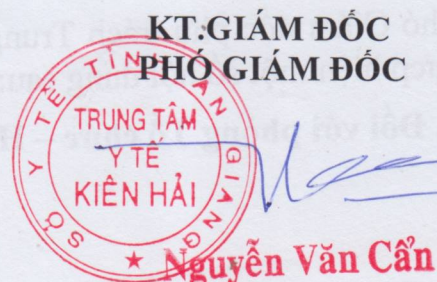
Triển khai, quán triệt công văn này và Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế đến toàn thể viên chức và người lao động thuộc quyền quản lý biết để thực hiện;

Phối hợp tuyên truyền để người bệnh đến khám chữa bệnh sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

Nhận được công văn này đề nghị lãnh đạo phòng, khoa quan tâm thực hiện. Trong quá trình triển khai, thực hiện có khó khăn, vướng mắc xin liên hệ phòng Tổ chức-Hành chính (Phụ trách Đ/c Huy) để trao đổi, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận :

- Như kính gửi;
- TTTĐT Trung tâm ;
- Lưu: VT, TC-HC, pthuy.



Số: /SYT-CNTTTT

An Giang, ngày

tháng 6 năm 2026

V/v chấn chỉnh việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID để thay thế giấy tờ liên quan trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện quy tắc ứng xử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh¹.

Căn cứ Nghị định số 102/2025/NĐ-CP ngày 13/5/2025 của Chính phủ quy định quản lý dữ liệu y tế;

Căn cứ Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế về việc Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế;

Căn cứ Quyết định số 1332/QĐ-BYT ngày 21/5/2024 của Bộ Y tế về việc ban hành Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID; Quyết định số 2733/QĐ-BYT ngày 17/9/2024 về việc ban hành Hướng dẫn thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID; Quyết định số 3176/QĐ-BYT ngày 29/10/2024 về việc Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan;

Căn cứ Công văn số 2910/BHXH-CNTT ngày 28/8/2024 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử, Sổ sức khỏe điện tử theo Đề án 06/CP; Công văn số 6586/BYT-BH ngày 25/10/2024 của Bộ Y tế về việc triển khai thí điểm giấy hẹn khám lại BHYT và giấy chuyển tuyến BHYT điện tử trên VNeID và ký số file XML;

Thực hiện Kế hoạch số 330/KH-UBND ngày 07/11/2024 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và Kế hoạch số 1122/KH-UBND ngày 05/11/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID;

Thời gian qua Sở Y tế đã nhận được các nội dung phản ánh, kiến nghị liên quan đến việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID để thay thế giấy tờ liên quan trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh và thực hiện quy tắc ứng xử tại các

¹ Bệnh viện, Trung tâm Y tế, Trạm Y tế, phòng khám đa khoa

cơ sở khám bệnh, chữa bệnh² và qua công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện thực tế tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh³, Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh chỉ đạo thực hiện những nội dung như sau:

1. Triển khai thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Y tế, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, UBND tỉnh và Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Sổ sức khỏe điện tử⁴.

2. Giao Thủ trưởng các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn tỉnh chỉ đạo thực hiện:

- Tạo lập, thu thập, chuẩn hóa dữ liệu và xây dựng cơ sở dữ liệu của đơn vị.

- Có trách nhiệm kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu của đơn vị với Cơ sở dữ liệu quốc gia về y tế, cơ sở dữ liệu của Bộ Y tế, cơ sở dữ liệu về y tế của địa phương và Sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng định danh quốc gia.

- Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng đối với các cơ sở dữ liệu và quá trình kết nối, chia sẻ đồng bộ dữ liệu.

- Bố trí tối thiểu 01 nhân viên y tế tại khu vực tiếp đón người bệnh tại khoa Khám bệnh, Cấp cứu,... để hỗ trợ, hướng dẫn người bệnh có điện thoại thông minh thực hiện cài đặt ứng dụng VNeID, tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID để thay thế giấy tờ liên quan trong quá trình phòng bệnh, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe theo quy định.

- Triển khai tập huấn đến 100% nhân viên y tế tại các khoa, phòng cách sử dụng và khai thác thông tin Sổ sức khỏe điện tử trên VneID.

² Qua đơn phản ánh, kiến nghị và đường dây nóng Sở Y tế; nội dung chủ yếu: một số cơ sở khám bệnh, chữa bệnh còn bán sổ khám bệnh giấy cho người dân để thu tiền; chưa thực hiện đúng quy tắc ứng xử của nhân viên y tế khi tiếp xúc với người bệnh và thân nhân,...

³ Kế hoạch số 67/KH-SYT ngày 03/3/2026 của Sở Y tế về việc Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, chất lượng phòng xét nghiệm và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2025

⁴ Nghị định số 102/2025/NĐ-CP ngày 13/5/2025 của Chính phủ quy định quản lý dữ liệu y tế; Quyết định số 1332/QĐ-BYT ngày 21/5/2024 của Bộ Y tế về việc ban hành Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID; Quyết định số 2733/QĐ-BYT ngày 17/9/2024 về việc ban hành Hướng dẫn thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID; Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 của Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan; Quyết định số 3176/QĐ-BYT ngày 29/10/2024 về việc Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế sửa đổi, bổ sung Quyết định số 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan; Công văn số 6586/BYT-BH ngày 25/10/2024 của Bộ Y tế về việc triển khai thí điểm giấy hẹn khám lại BHYT và giấy chuyên tuyến BHYT điện tử trên VNeID và ký số file XML; Công văn số 2910/BHXX-CNTT ngày 28/8/2024 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử; Kế hoạch số 330/KH-UBND ngày 07/11/2024 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử phục vụ tích hợp trên ứng dụng VNeID trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch số 1122/KH-UBND ngày 05/11/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thí điểm thực hiện Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang phục vụ tích hợp trên ứng dụng VneID sức khỏe điện tử theo Đề án 06/CP; Công văn của Sở Y tế: Công văn số 717/SYT-CNTTT ngày 05/8/2025; Công văn số 1616/SYT-CNTTT ngày 15/9/2025; Công văn số 2266/SYT-CNTTT ngày 08/4/2026; Công văn số 2603/SYT-CNTTT ngày 21/4/2026...

- In tài liệu **Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID khi đi khám chữa bệnh; Hướng dẫn xem thông tin khám chữa bệnh trên ứng dụng VNeID và Hướng dẫn tích hợp thẻ bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID (in màu)** dán tại các khu vực tiếp đón bệnh nhân, các khoa điều trị, khu vực dễ quan sát để bệnh nhân, người nhà bệnh nhân biết và thực hiện theo hướng dẫn (*đính kèm Phụ lục*).

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân đến khám bệnh, chữa bệnh hiểu rõ về lợi ích khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VneID.

- Sử dụng **Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID** để thay thế giấy tờ liên quan trong quá trình phòng bệnh, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe theo quy định (*bỏ Sổ khám bệnh giấy*)⁵.

- Thực hiện Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế.

3. Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu chỉ đạo các Trạm Y tế trực thuộc triển khai thực hiện các nội dung trên.

Sở Y tế yêu cầu Thủ trưởng các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nghiêm túc chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH tỉnh An Giang (p/h);
- Công an tỉnh An Giang (p/h);
- UBND xã, phường, đặc khu (p/h);
- GD và PGD Sở Y tế (để b/c);
- Trang VPĐT;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đoàn Thanh Hùng

⁵ Đơn vị nào còn sử dụng sổ khám bệnh Giấy thi Thủ trưởng đơn vị hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế

PHỤ LỤC

Hướng dẫn cách tích hợp đồng bộ thẻ BHYT vào VNeID

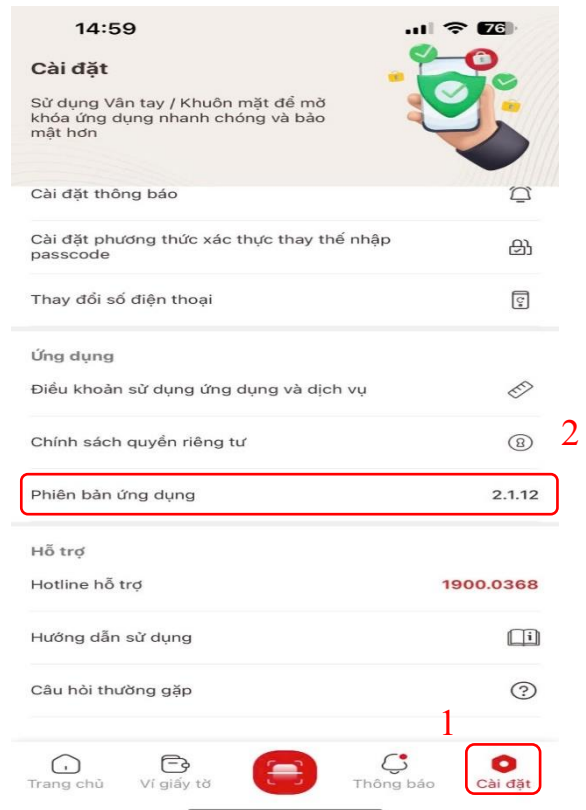
Bước 1: Đăng nhập vào VNeID.



Bước 2: Kiểm tra phiên bản của ứng dụng. Để tự tích hợp thẻ BHYT vào VNeID thì ứng dụng phải chạy phiên bản 2.0.4 trở lên.

Để kiểm tra phiên bản ứng dụng, người dùng nhấn chọn “Cài đặt”. Phiên bản của ứng dụng sẽ nằm ở cuối trang.

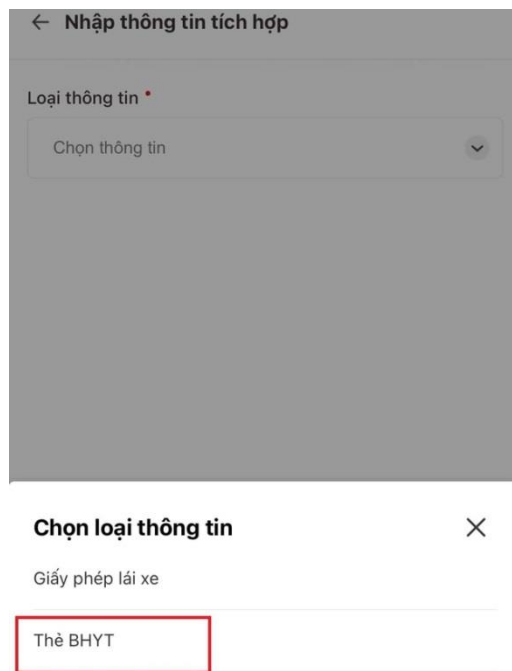
Bước 3: Chọn “Ví giấy tờ”. Sau đó chọn “Tích hợp thông tin”.



Bước 4: Chọn “Tạo mới yêu cầu”.



Bước 5: Nhấn vào dấu mũi tên và chọn "Thẻ Bảo hiểm y tế".



← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *

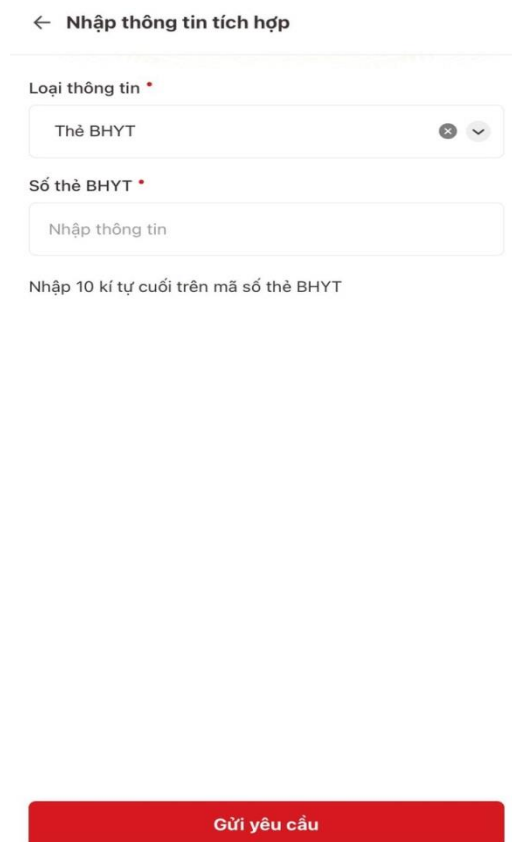
Chọn thông tin

Chọn loại thông tin ×

Giấy phép lái xe

Thẻ BHYT

Bước 6: Nhập số thẻ BHYT sau đó nhấn vào "Gửi yêu cầu".



← Nhập thông tin tích hợp

Loại thông tin *

Thẻ BHYT

Số thẻ BHYT *

Nhập thông tin

Nhập 10 ký tự cuối trên mã số thẻ BHYT

Gửi yêu cầu